

# Corona

## Samen sterk - ondersteuning voor kwetsbare personen in Niel

### 1. Permanentie van de sociale dienst

Tijdens de coronacrisis blijven de maatschappelijk assistentes en de welzijnsconsulent bereikbaar tijdens kantooruren.

U kan op hen een beroep doen voor hulp bij financiële, sociale of psychologische problemen, maar ook bij het invullen van moeilijke documenten.

- Via telefoon: 03 451 11 10
- Via mail: [balie@niel.be](mailto:balie@niel.be)
- Op afspraak: via het E-loket [www.niel.be/maak een afspraak](http://www.niel.be/maak_een_afspraak)
- Via de brievenbus (aan de voormalige ingang van het gemeentehuis)

Elke werkdag is er een maatschappelijk assistente aanwezig in het Huis van de Nielenaar. Voor bespreking van dringende zaken is een afspraak ter plaatse mogelijk. De veiligheidsvoorschriften om coronabesmetting te voorkomen worden nageleefd.

### 2. Buurtzorglijn voor 70-plus

Via de buurtzorglijn - de telefoonlijn 03 451 11 10 – kunnen 70-plussers in Niel hulp vragen voor boodschappen, sociaal contact of andere zaken.

De senioren worden ook actief benaderd door de dienst welzijn en vrijwilligers. Iedereen waarvan het telefoonnummer gekend is, wordt opgebeld. Bij senioren waarvan het telefoonnummer niet is gekend, gaat een vrijwilliger langs. Elke vrijwilliger die ingeschakeld is door het lokaal bestuur van Niel, kan zich identificeren aan de hand van een kaart met vermelding van naam en voorzien van de stempel en refliëfstempel van de gemeente. Er wordt geïnformeerd hoe het gaat en of praktische, sociale of andere hulp nodig is.

Heeft de senior andere hulp nodig dan de vrijwilliger of de dienst welzijn kan bieden, dan wordt in samenspraak een andere zorg- of welzijnspartner betrokken: bijvoorbeeld de dienst voor maatschappelijk werk van de mutualiteit of het CAW.

### 3. Preventie

Ter preventie van hiaten in hulpverlening neemt het OCMW regelmatig contact op met kwetsbare gezinnen. Daarbij gaat bijzondere aandacht naar gezinnen met kinderen.

Scholen zetten ook in op het onderhouden van contacten met leerlingen en ouders. Wie niet bereikt kan worden of niet reageert op berichten via Smartschool, wordt op regelmatige basis telefonisch gecontacteerd. Bij sommige gezinnen wordt aan huis gegaan. De aandacht van de scholen gaat niet enkel naar het onderhouden van de schoolse kennis, maar ook naar het welzijn in deze moeilijke periode. Zowel directies, leerkrachten als zorgcoördinatoren nemen een rol op. Gezinnen die extra ondersteuning nodig hebben, worden doorverwezen naar zorg- en welzijns- of hulpverleningspartners.

### 4. Gratis kinderopvang tijdens de paasvakantie

De gemeente organiseert samen met de scholen tijdens de paasvakantie kinderopvang voor kleuters en lagere schoolkinderen van ouders met een beroep in een cruciale sector en voor kinderen uit kwetsbare gezinnen. Het gemeentebestuur biedt die opvang gratis aan.

## **5. Logistieke ondersteuning welzijnsschakels**

De gemeente biedt logistieke ondersteuning en mankracht bij de bedeling van voedselpakketten. We herbekijken ook de toelage aan Welzijnschakels in het kader van deze crisis.

## **6. Coördinatie vrijwilligersplatform**

Onze vrijwilligers in Niel zijn onze grootste kracht. Zij zorgen dag in dag uit voor het welzijn van onze burgers en bemannen de buurtzorglijn en de triagepunt aan het AZ Rivierenland te Reet. Wij zijn heel blij dat we ondertussen een team hebben van 40-tal vrijwilligers die zich hiervoor engageren, dit is echt hartverwarmend. Wij wensen hen dan ook hiervoor uitdrukkelijk te bedanken voor de tijd die ze vrij maken om anderen te helpen.

Vrijwilligers kunnen zich eenvoudig aanmelden via

- mail: [vrijwilliger@niel.be](mailto:vrijwilliger@niel.be)
- e-loket: [online inschrijvingsformulier](#)

De dienst vrijetijd zorgt voor de coördinatie van de vrijwilligers die worden ingezet voor de buurtzorglijn.

## **7. Laagdrempelige informatie**

Correcte informatie in klare taal wordt gedeeld via de belangrijkste communicatiekanalen van de gemeente: website, facebook, periodieke brieven.

- over bereikbaarheid van de diensten
- over [hygiëne](#), ook beschikbaar [in verschillende talen](#)
- over [social distancing](#), ook beschikbaar [in verschillende talen](#)

Bij bepaalde doelgroepen bezorgt de gemeente informatie in de vorm van duidelijke affiches aan huis. Zo zorgen we er voor dat iedereen op de gepaste manier geïnformeerd wordt.

## **8. Budgetmeter**

Mensen die thuis een budgetmeter hebben, kunnen elke weekdag hun kaart opladen in het sas van het Huis van de Nielenaar van 8 uur tot 16 uur. Op vrijdag enkel in de voormiddag, van 8 tot 12 uur.

## **9. Activiteiten jeugdraad**

De jeugdraad deelt via facebook verschillende initiatieven voor kinderen en jongeren tijdens de Paasvakantie. Ook in Niel kan je deelnemen aan de grote paaszoektocht van Kathleen Amant. De Nielse jongeren worden uitgedaagd voor verschillende activiteiten in hun kot. De jongeren kunnen deze uitdaging aangaan en hun post delen op facebook.

## **10. Intergemeentelijk samenwerken**

We werken intergemeentelijk samen rond de aankoop van persoonlijk beschermingsmateriaal en het bemannen van het Triagepunt aan AZ Rivierenland te Reet.